**Carta de reclamação por roupa estragada em lavandaria**

Nome e morada completa do remetente

Nome e morada completa do destinatário

Localidade e data

Carta registada com aviso de receção

Assunto: Reclamação por roupa estragada em lavandaria

Exmos. Senhores,

No passado dia \_\_\_\_\_ (dia / mês / ano), entreguei para limpeza, no vosso estabelecimento, \_\_\_\_\_\_ (descrição da peça ou peças estragadas), como consta do talão preenchido na ocasião e cujo duplicado (de que junto cópia) me foi entregue pelo funcionário de serviço.

Quando levantei a referida roupa, reparei logo que estava estragada: \_\_\_\_\_\_\_ (descrever o estrago registado, seja porque apresentava manchas visíveis; ou porque estava rasgado; ou porque a limpeza foi mal realizada).

Reclamei imediatamente e exigi a devolução da roupa nas condições da entrega. No entanto, foi-me transmitido que era impossível fazê-lo, pois a lavandaria tinha atuado de forma correta, com as precauções e cautelas normais, e aplicado os produtos utilizados nas limpezas deste tipo de roupa.

Já entreguei esta roupa para limpeza noutras lavandarias, sem que nada de semelhante tivesse sucedido.

Assim, considero a vossa empresa totalmente responsável pelos estragos causados e, como não é possível voltar a utilizar esta roupa, exijo uma indemnização de montante igual ao seu valor e que corresponde a \_\_\_\_\_\_\_\_, conforme consta do recibo de compra, de que junto cópia. A referida quantia deverá ser-me entregue no prazo máximo de oito dias. Caso contrário, recorrerei a todos os meios legais ao meu dispor para defender os meus direitos.

Sem outro assunto de momento, subscrevo-me apresentando os meus melhores cumprimentos,

Assinatura

Anexos: Cópia do talão e cópia do recibo de compra.