**Carta de reclamação por erro de faturação**

Nome e morada completa do remetente

Nome e morada completo do destinatário

Localidade e data

Carta registada com aviso de receção

Assunto: Reclamação por erro de faturação

Exmos. Senhores,

Eu,\_\_\_\_ (nome completo), cliente n.º \_\_\_\_, fui faturado incorretamente pelo(s) serviço(s) de \_\_\_\_ (descrever empresa e respetivo serviço), na(s) fatura(s) correspondente(s) ao(s) mês(es) de \_\_\_\_.

Não concordo com o valor de:

\_\_\_\_€ , correspondente a \_\_\_\_ (indicar a que corresponde os valores), tendo em conta que \_\_\_\_ (explicar os seus motivos).

Sendo assim, peço que o(s) valor(es) acima referido(s) seja(m) creditado(s) na próxima fatura.

Caso não receba uma resposta satisfatória da vossa parte, recorrerei aos Centros de Arbitragem de Conflitos de Consumo, ao abrigo dos direitos que me assistem.

Com os melhores cumprimentos,

Assinatura